



Ausschreibung

Fortbildung

Coachinggespräche am Arbeitsplatz

Coaching aus Leidenschaft.

Zielgruppe Durch Coachinggespräche die eigene Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz steigern.

Diese **3-tägige Fortbildung** richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus familienfreundlichen Unternehmen, die sich Handwerkszeug aneignen wollen, um gezielt und souverän Coachinggespräche **zu persönlichen Anliegen und Familienthemen** zu führen.

Situation heute

- **Qualifizierte neue Mitarbeiter** sind „Mangelware“. Daraus leitet sich die Frage ab: „Wie gelingt es uns, qualifizierte Mitarbeiter und deren Familien zu gewinnen, in unsere Region zu ziehen.“
- Veränderungen und Umstrukturierungen in Unternehmen lassen auch **langjährige Mitarbeiterinnen** und Mitarbeiter unsicher werden.
- Private Dinge verändern sich stetig, schwierige Phasen in einer Familie bereiten Sorgen.
- Beruf, Familie, Zeit für sich – Work-Life Balance ist ein wichtiges Thema

Mitarbeiter fühlen sich mit ihren persönlichen Anliegen oft allein gelassen, ohne Unterstützung von Seiten ihres Arbeitgebers. Hohe Belastungen und längerfristige Sorgen führen bekannter Weise zu negativem Stress oder auch zu Demotivation, Depression oder anderen Krankheiten. Betroffene erbringen dann nicht mehr die Leistung, die sie bestmöglich erbringen könnten – mit negativen Auswirkungen auf die Stimmung, Arbeitsqualität im Unternehmen und natürlich auch zu Lasten der leistungsfähigen und besten Mitarbeiter. Neueste Gallup-Studien sind erschreckend.

Dieser „Rattenschwanz“ kostet die Unternehmen viel Geld und Imagepunkte.

Es geht also darum, die Attraktivität des Arbeitsplatzes für den Einzelnen zu steigern, gute Mitarbeiter zu halten und neue qualifizierte Fachkräfte anzuziehen. Unter welchen Bedingungen gelingt dieses einem Unternehmen? Auch das sind keine neue Erkenntnisse:

Ein wichtiger menschlicher Entscheidungsfaktor neben den sachlichen Argumenten sind die emotionalen Aspekte und Wohlfühl-Bedingungen.

Nutzen und Ziele

Das Wissen um die Möglichkeit einer vertrauensvollen „Anlaufstelle“ kann weiterhelfen und die Außenwirkung des Unternehmens positiv beeinflussen.

Ausgewählte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens lernen in drei Tagen Coachingfragen und Basiswerkzeuge kennen und anzuwenden. Sie können damit gut aufgestellt, **zielgerichtet und souverän Gespräche mit Kolleginnen und Kollegen führen** und im Sinne des Unternehmens „Großes“ bewegen, sodass:

- die Mitarbeiter sich verstanden und ernst genommen fühlen
- die Mitarbeiter bei Problemen eine Anlaufstelle zum Austausch haben, um neue Impulse zu erhalten und eigene Lösungen zu entwickeln
- die Mitarbeiter gern in Ihrem Unternehmen arbeiten und ihr Bestes geben

Inhalte

Den Fokus der Fortbildung bildet die Bedeutung des Familienkontextes in Verbindung mit der eigenen Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz.

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen lernen schwerpunktmäßig, genau zuzuhören, gezielt das Gespräch zu steuern und lösungsorientierte Coachingfragen für das jeweilige Anliegen zu stellen. Weiterhin werden sie anhand von praktischen Übungen erfahren, wie sie gezielt den individuellen Kontext in das persönliche Anliegen des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin einbeziehen und in einen möglichen Lösungsmodus steuern können.

Durch theoretische Kenntnisse und praktische Erfahrungen erlernen die Teilnehmer, Kollegen/innen so zu unterstützen, dass diese gezielt ihre Anliegen und Probleme in ihre Hände nehmen und möglichst im Einklang mit ihrer Familie sich wieder ganz für ihr Unternehmen einbringen wollen und können.

- Lösungsorientierte Fragen
- Perspektivwechsel
- Zieldefinition
- Gezielter Einsatz von Sprache (Meta-Modell)
- Rapportaufbau
- Grundwissen zu Veränderungsprozessen
- Grenzen des Coaching erkennen:

Wann ist der richtige Zeitpunkt, die Kollegin/den Kollegen an einen Experten zu übergeben und welche Themen sind ungeeignet für ein Coachinggespräch.

Methodik Theorie-Input der Ausbilder-Coaches, Praktische Übungen, Coaching-gespräche

Ort und Zeit Lübeck, Guerickestraße 6, 2 x 1,5 Tage

31. Mai 2012 09.00 bis 17:00 Uhr
01. Juni 2012 09:00 bis 13:00 Uhr

23. August 2012 09.00 bis 17:00 Uhr
24. August 2012 09:00 bis 13:00 Uhr

Ausbilder-Coaches Martina Martin, Bettina Seidel-Whitelaw

Kosten € 820,00 pro Person. Die Rechnungsstellung erfolgt über die WAK Lübeck ohne MwSt.

Kontakt



BCA Hamburg
Bettina Seidel-Whitelaw
Wandsbeker Zollstraße 5a
22041 Hamburg
T 040 / 670482111
F 040 / 670482119
M 0173 / 6174000



BCA Lübeck
Martina Martin
Geniner Straße 120
23560 Lübeck
T 0451 / 4007754
F 0451 / 4007784
M 0173 / 6157591

BCA@coaching-im-business.de

www.coaching-im-business.de

intensiv. persönlich. zertifiziert.